



UNIPOINT

VI SKABER TRYGHED

PRIVATLIVSPOLITIK for UniPoint A/S

Hos UniPoint A/S prioriterer vi databeskyttelse og håndterer dine personoplysninger ansvarligt og i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder GDPR.

1. Dataansvarlig

UniPoint A/S
Industriparken 19, 7400 Herning
CVR: 18576708
Telefon: +45 97175777
E-mail: mail@unipoint.dk

2. Hvilke oplysninger indsamler vi?

Vi indsamler og behandler følgende typer personoplysninger:

- **Kundekontaktdata:** Navn, e-mail, telefonnummer, firmaadresse og stilling.
- **Brugerdataba:** IP-adresse, browseroplysninger og interaktioner på vores hjemmeside (via cookies).
- **Ordredataba:** Oplysninger om køb, betalinger og leverancer.
- **Kommunikationsdataba:** Korrespondance via e-mail, telefon eller kontaktformularer.
- **Tredjepartsoplysninger:** Alment tilgængelige oplysninger eller fra samarbejdspartnere, som indsamles for at holde vores oplysninger opdateret.

3. Formål med behandling af personoplysninger

Vi behandler dine oplysninger til følgende formål:

- **Kundeservice og salg:** Behandling af ordrer, support og kundeopfølgning.
- **Markedsføring:** Udsendelse af nyhedsbreve, kampagner og tilbud (med samtykke).
- **Drift og optimering af hjemmeside:** Analyse af brugsmønstre og forbedring af brugeroplevelsen.
- **Overholdelse af lovgivning:** Opfyldelse af krav i regnskabslovgivningen og anden lovgivning.

4. Retsgrundlag for behandling

Behandling af dine personoplysninger sker på følgende grundlag:

- **Samtykke:** For markedsføring og brug af cookies.

- **Kontraktopfyldelse:** Når vi håndterer din ordre eller leverer en service.
- **Retlig forpligtelse:** Overholdelse af juridiske krav som f.eks. bogføringspligt.
- **Legitime interesser:** For at forbedre vores produkter og tjenester.

5. Deling af oplysninger

Vi deler kun dine personoplysninger med:

- **Samarbejdspartnere og leverandører:** F.eks. fragtfirmaer og IT-leverandører, der understøtter vores drift.
- **Myndigheder:** Hvis det kræves i henhold til lovgivning.
- **Tredjeparts cookies:** F.eks. Google Analytics til analyseformål (med samtykke).

Alle samarbejdspartnere, der behandler oplysninger på vores vegne, er underlagt databehandleraftaler for at sikre datasikkerhed. Læs mere her; [Google privatlivspolitik](#).

6. Opbevaring af oplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe, det er nødvendigt for at opfylde de angivne formål:

- **Kundedata:** Gemmes i op til 5 år efter afslutning af kundeforholdet (af hensyn til bogføringslovgivningen).
- **Markedsføring:** Indtil du tilbagekalder dit samtykke.
- **Hjemmesidedata:** Cookies opbevares i henhold til vores cookiepolitik.

7. Dine rettigheder

Som registreret har du følgende rettigheder:

- **Ret til indsigt:** Du kan anmode om at få indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig.
- **Ret til berigtigelse:** Du kan få rettet urigtige eller ufuldstændige oplysninger.
- **Ret til sletning:** Du kan bede os om at slette dine oplysninger (med visse undtagelser, som når vi er forpligtet til at opbevare dem i henhold til bogføringsloven, igangværende tvister, eller andre lovmæssige krav)
- **Ret til begrænsning:** Du kan anmode om, at vi begrænser behandlingen af dine oplysninger.
- **Ret til dataportabilitet:** Du kan få udleveret de oplysninger, du har givet os, i et struktureret format.
- **Ret til indsigelse:** Du kan gøre indsigelse mod behandling baseret på vores legitime interesser eller mod direkte markedsføring.

For at udøve dine rettigheder kan du kontakte os på mail@unipoint.dk

8. Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis du har givet samtykke til behandling af dine oplysninger, kan du til enhver tid trække det tilbage ved at kontakte os.

Dette påvirker dog ikke lovligheden af behandling foretaget før tilbagekaldelsen.

9. Datasikkerhed

Vi beskytter dine personoplysninger gennem passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der sikrer mod uautoriseret adgang, ændring, tab eller offentliggørelse.

10. Kontakt

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte os på: mail@unipoint.dk. Vi opdaterer løbende denne privatlivspolitik for at sikre overholdelse af gældende lovgivning og reflektere ændringer i vores praksis. Den nyeste version er altid tilgængelig på vores hjemmeside.